

Täytä kaikki kentät huolellisesti. Tekstää selkeästi.

Toimiala: Kauppa Konsultti Kauppaketju Asentaja Verkkokauppa Tukku

Kohderyhmä:B2B
B2C
Toimitustapa:Bring
TNT
Saako yhteystiedot tallentaa tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti?Kyllä
Ei
Lähetämme ensisijaisesti verkko- tai sähköpostilaskuja. Paperilaskusta veloitamme 3 euron lisämaksun.

Myyntiehdot

Hinnat

Kaikki hinnat ovat ALV 0 % -hintoja. Toimituskulut määräytyvät sen mukaan, mitä verkkokaupassa kulloinkin on ilmoitettu. Tarvittaessa toimitamme myös päivittäisiä hintatiedostoja FTP-palvelimelle.

FinDeltaco pidättää oikeuden muuttaa hintoja ilman edeltävää varoitusta. Emme vastaa mahdollisista virheistä hinnastossa.

Toimitus

Toimitamme tuotteet päävarastoltamme, joka sijaitsee Tukholmassa. Asiakas voi valita kuljetustavoista haluamansa vaihtoehdon. Deltaco pitää kuitenkin itsellään oikeuden vaihtaa kuljetustapaa, jos asiakkaan valintaa ei ole mahdollista toteuttaa.

Jos tilaus on tehty ennen klo 15, pyrimme lähettämään sen samana päivänä. Jos toimitusosoite on pääkaupunkiseudulla, paketti saapuu tavallisesti perille seuraavana arkipäivänä. Muualle Suomeen toimitettaessa vastaava aika on 2–3 päivää. Isojen lähetyksien kohdalla kuljetusjärjestely saattaa kestää ylimääräisen päivän.

Maksut

Toimitamme tuotteet laskulla niille asiakkaille, jotka ovat luottohyväksytyjä. Tarvittaessa vaadimme etukäteismaksun. Laskun voi tarvittaessa saada myös paperiversiona. Tällöin tilauksen hintaan lisätään 3 euroa käsittely- ja postituskuluja.

Kuljetusvirheet

Jos kuljetuksessa on tapahtunut vaurioita, nämä tulee ilmoittaa rahtiyhtiölle 7 päivän sisällä. Keräysvirheet tulee ilmoittaa 14 päivän sisällä.

Jälkitoimitukset

Jos jotakin tilauksen tuotetta ei ole varastossa, se jää jälkitoimitukseen. Tällaiset tuotteet toimitetaan ilman ylimääräisiä rahtikuluja. Tilauksella voi olla vain yksi jälkitoimitus. Jos asiakas vastaa kustannuksista itse, voimme jakaa tilauksen useaan eri osatoimitukseen.

FinDeltaco pidättää oikeuden perua jälkitoimitus. Tällöin ilmoitamme asiakkaalle, että tuotteen toimitus ei ole mahdollista. Alle 10 euron jälkitoimituksia ei toteuteta.

Takuu

Annamme useimmille tuotteille vuoden takuun, joka alkaa laskutuspäivästä. Joidenkin kohdalla on pidempi takuu-aika, jonka valmistaja on määrännyt. Tämä käy ilmi tuotekuvauksesta. Jos meille palautetaan virheetön tuote, perimme 25 euroa käsittelymaksua ja lähetämme tuotteen takaisin asiakkaalle.

Palautus

Tuotteiden palautus tapahtuu asiakkaan omalla kustannuksella. FinDeltaco vastaa kuluista silloin, kun on kyseessä takuuvaihto.